

## Atención al Cliente Social Agraria

**Este departamento tiene como función principal tramitar y resolver las quejas y reclamaciones que puedan presentar aquellos clientes personas físicas o jurídicas por los servicios prestados por la red de Social Agraria Correduría de Seguros S.A. (Corredor/Correduría Asociada, Colaborador o Franquicia). Si usted desea presentar una queja o reclamación tenga en cuenta que debe seguir estos pasos:**

1.Imprima, cumplimente y envíe el formulario que tenemos a su disposición, a este Departamento de Atención al Cliente (por correo, fax o escaneado por email):

2.Titular: *José María López Yáñez, Cardenal Cisneros, 7 local Bajo B 41002 SEVILLA.*  
Tlf.: 954 65 08 14 **atencionalcliente@socialagraria.es**

3.En un plazo de dos meses a partir de la fecha de presentación del escrito estamos obligados a atenderle y resolver sus quejas y/o reclamaciones.

4.En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento de este Departamento, o si transcurridos dos meses desde que usted ha presentado su queja o reclamación, no hemos resuelto su petición, puede dirigirse a: DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES, en Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid (Tlf.: 902 197 935 Fax 91 3397133).

**En nuestras oficinas tenemos a su disposición nuestro "Reglamento del Departamento para la Defensa del Cliente".**

Normativa de transparencia y protección del cliente:

1.Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero.

2.Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros.

3.Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor de las entidades financieras.

4.Ley 26/2006, de 17 de Julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

5.Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias.